



# KATHARINEUM ZU LÜBECK

seit 1531

Städtisches Gymnasium mit altsprachlichem Zweig

Katharineum zu Lübeck – Königstraße 27-31 – 23552 Lübeck

## – Miteinander und nicht übereinander reden – **Kommunikationswege und Beschwerdemanagement am Katharineum**

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

wo Menschen zusammenarbeiten, kommt es gelegentlich auch zu Konflikten. Mit diesem Formular möchten wir Ihnen aufzeigen, an wen Sie sich am Katharineum im Fall einer Beschwerde wenden sollten. Unser Anspruch ist, mit Konflikten fair und konstruktiv umzugehen. Wir glauben, dies wird am besten erreicht, wenn die Betroffenen miteinander reden.

Sollten Sie eine Beschwerde über ein Mitglied des Kollegiums haben, so suchen Sie bitte im ersten Schritt ein Gespräch mit der betroffenen Person selbst. Die meisten Probleme lassen sich in einem direkten Gespräch der Beteiligten am schnellsten und besten lösen.

Führt dieses Gespräch nicht zu einem befriedigenden Ergebnis, dann wenden Sie sich an die Klassenlehrkraft. Diese versucht zu vermitteln und holt - falls notwendig - pädagogischen Rat bei der Stufenleitung oder fachlichen Rat bei der Fachkonferenzleitung ein.

Wenn sich das Problem auch auf der zweiten Ebene nicht klären ließ, wird der Schulleiter einbezogen. Damit er sich einen schnellen Überblick über den bisherigen Beschwerdeweg verschaffen kann, nutzen Sie in diesem Fall bitte die Protokollbögen auf den folgenden Seiten.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Philippi

Das gesamte Kommunikationswege-Konzept unserer Schule  
finden Sie im Download-Bereich der Homepage.

► Katharineum zu Lübeck

Ruf (04 51) 122-854-00  
Katharineum.luebeck@schule.landsh.de  
www.katharineum.de

► Kulturmark Katharineum e.V.

Sparkasse zu Lübeck  
IBAN: DE54 2305 0101 0009 9118 68  
BIC: NOLADE21SPL

► Bund der Freunde e.V.

Sparkasse zu Lübeck  
IBAN: DE68 2305 0101 0001 0063 37  
BIC: NOLADE21SPL



# KATHARINEUM ZU LÜBECK

seit 1531

Städtisches Gymnasium mit altsprachlichem Zweig

Katharineum zu Lübeck – Königstraße 27-31 – 23552 Lübeck

## Protokollbogen Beschwerdewege

Ich beschwere mich als

- ☐ Schüler/Schülerin
- ☐ Elternteil
- ☐ Klassensprecher/in im Namen der Klasse
- ☐ Elternvertreter/in im Namen der Klassenelternschaft

### 1. Gespräch: Beschwerdeführer/in → Fachlehrkraft

Datum: \_\_\_\_\_ Anwesende: \_\_\_\_\_

Anlass:

Ergebnis:

### 2. Gespräch: Beschwerdeführer/in → Klassenlehrkraft

Vor der Festlegung eines Ergebnisses holt sich die Klassenlehrkraft ggf. Rat bei der Stufenleitung oder dem Fachkonferenzvorsitz. Diese können, falls notwendig, zu einem weiteren Gespräch hinzugezogen werden.

Datum: \_\_\_\_\_ Anwesende: \_\_\_\_\_

Anlass:

Ergebnis:

### 3. Gespräch: Beschwerdeführer/in → Schulleitung

Dieses Gespräch findet statt, wenn das Anliegen in den vorherigen Gesprächen nicht gelöst werden konnte.