



KATHARINEUM ZU LÜBECK

seit 1531

Städtisches Gymnasium mit altsprachlichem Zweig

Katharineum zu Lübeck – Königstraße 27-31 – 23552 Lübeck

– Miteinander und nicht übereinander reden –

Kommunikationswege und Beschwerdemanagement am Katharineum

„Du bist ein Mensch, einzigartig und mit anderen verbunden. Nutze Raum und Zeit sowie die vielfältigen Angebote am Katharineum, um deine Talente und Fähigkeiten zu entfalten und dich umfassend zu bilden. Erlebe die Freude, kritisch zu denken, dich für Wissen zu begeistern und Leistung zu zeigen. Stell dich der Herausforderung, Verantwortung in unserer demokratischen Gesellschaft zu übernehmen. TU ES!“ (Aus dem Leitbild des Katharineums)

Auch bei intensivem Engagement aller Beteiligten kann es vorkommen, dass Unzufriedenheit oder Kritik entstehen. Am Katharineum ist das gemeinsame Gespräch zur Lösung von Problemen ein zentrales Element. Unterschiedliche Meinungen und Vorstellungen sind in einer demokratischen und pluralen Gesellschaft wichtig und normal.

Beachten Sie im Dialog über eine Beschwerde bitte folgende Gesichtspunkte:

- a) Bitte trennen Sie Vorwurf und Beschreibung des Sachverhaltes. Eine wertschätzende Formulierung erleichtert den Beteiligten das Gespräch über den Sachverhalt.
- b) Bitte belegen Sie Ihre Aussagen durch konkrete Beispiele (wer, wann, wo, was...).
- c) Bitte beachten Sie das Subsidiaritätsprinzip (siehe Ablauf gemäß Protokollbogen). Probleme können am besten an der Basis bearbeitet werden.

Nutzen Sie für Ihre Beschwerde bitte den Protokollbogen auf der nächsten Seite.

Ich bin überzeugt, dass ein konstruktiver und kritischer Dialog, eine gute Gesprächskultur sowie gegenseitige Wertschätzung auch zur Lösung schwieriger Fragen geeignet sind.

Mit freundlichen Grüßen
Stefan Philippi

Das gesamte Kommunikationswege-Konzept unserer Schule
finden Sie im Download-Bereich der Homepage.

► Katharineum zu Lübeck

Ruf (04 51) 122-854-00
Katharineum.luebeck@schule.landsh.de
www.katharineum.de

► Kulturmark Katharineum e.V.

Sparkasse zu Lübeck
IBAN: DE54 2305 0101 0009 9118 68
BIC: NOLADE21SPL

► Bund der Freunde e.V.

Sparkasse zu Lübeck
IBAN: DE68 2305 0101 0001 0063 37
BIC: NOLADE21SPL



KATHARINEUM ZU LÜBECK

seit 1531

Städtisches Gymnasium mit altsprachlichem Zweig

Katharineum zu Lübeck – Königstraße 27-31 – 23552 Lübeck

Protokollbogen Beschwerdewege

- Ich beschwere mich als
- Schüler/Schülerin
 - Elternteil
 - Klassensprecher/in im Namen der Klasse
 - Elternvertreter/in im Namen der Klassenelternschaft

1. Gespräch: Beschwerdeführer/in → Fachlehrkraft

Datum: _____ Anwesende: _____

Anlass:

Ergebnis:

2. Gespräch: Beschwerdeführer/in → Klassenlehrkraft

Vor der Festlegung eines Ergebnisses holt sich die Klassenlehrkraft ggf. Rat bei der Stufenleitung oder dem Fachkonferenzvorsitz. Diese können, falls notwendig, zu einem weiteren Gespräch hinzugezogen werden.

Datum: _____ Anwesende: _____

Anlass:

Ergebnis:

3. Gespräch: Beschwerdeführer/in → Schulleitung

Dieses Gespräch findet statt, wenn das Anliegen in den vorherigen Gesprächen nicht gelöst werden konnte.